



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานชลประทานที่ ๓ ฝ่ายบริหารทั่วไป จ. พิษณุโลก โทร./โทรสาร ๐ ๕๕๓๓ ๓๐๒๑

ที่ E ฝบท.ขป.๓/๑๓๖๖/๒๕๕๕

วันที่ ๒

สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากการจัดการความรู้ (Knowledge Management)  
โดย KM Team (หมวด ๕) สขป.๓

เรียน ส่วน ฝ่ายบริหารทั่วไป โครงการ

ด้วยคณะทำงานหมวดที่ ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลของสำนักงานชลประทานที่ ๓ มีหน้าที่ในการประเมินความพึงพอใจ ความพึงพอใจและแรงจูงใจจากการจัดการความรู้ของบุคลากรของสำนักงานชลประทานที่ ๓

เพื่อให้ การดำเนินการจัดการความรู้ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นไปตามวัตถุประสงค์ คณะทำงานหมวดที่ ๕ จึงใคร่ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ในสังกัดของท่าน หน่วยละ ๕ คน ประกอบด้วย ข้าราชการ ๓ คน ลูกจ้างประจำ ๑ คน พนักงานราชการ ๑ คน (ขอความร่วมมือให้บุคคลตามที่ระบุในแบบสอบถามดังกล่าว เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม) ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากการจัดการความรู้ (Knowledge Management) โดยจัดส่งให้หน้าห้อง ฝบท.ขป.๓ ภายในวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ พร้อมนี้ได้แนบบแบบสอบถามมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชัยโรจน์ พฤตมาวงศ์)

ผศบ.ปลายชุมพล

ประธานหมวดที่ ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

แบบสอบถามความคิดเห็นแนวทางการพัฒนาบุคลากร  
สู่การเป็นองค์กรการการจัดการความรู้  
สำนักงานชลประทานที่ ๓

คำชี้แจงแบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสำนักงานชลประทานที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ ทุกส่วน/โครงการ

**การตอบแบบสอบถาม**

๑. ข้อมูลในแบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน

ส่วนที่ ๑ เป็นข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาระดับการเรียนรู้ของสำนักงานชลประทานที่ ๓ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรสู่การเป็นองค์กรการการจัดการความรู้

๒. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ เพื่อให้การสรุปผลเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

๑.๑ เพศ  ชาย  หญิง

๑.๒ อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐ - ๓๐ ปี  ๓๑ - ๔๐ ปี  ๔๑ - ๕๐ ปี  ๕๐ ปีขึ้นไป

๑.๓ อาชีพ  บุคคลภายในกรมชลประทาน

ข้าราชการ  ลูกจ้างประจำ  พนักงานราชการ  ลูกจ้างชั่วคราว

ตำแหน่ง.....ระดับ.....สังกัด.....

การศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  สูงกว่าปริญญาโท

๑.๔ อายุราชการ  น้อยกว่า ๑๐ ปี  ๑๑ - ๒๐ ปี  ๒๑ - ๓๐ ปี  ๓๑ - ๔๐ ปี

๔๐ ปีขึ้นไป

**ส่วนที่ ๒** ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาระดับการเรียนรู้ของสำนักงานชลประทานที่ ๓ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรสู่การเป็นองค์กรการการจัดการความรู้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อความ	ระดับการจัดการความรู้				
	พอใจมาก ๕ คะแนน	พอใจ ๔ คะแนน	พอใจน้อย ๓ คะแนน	ไม่พอใจ ๒ คะแนน	ไม่พอใจมาก ๑ คะแนน
<b>ด้านความรู้แห่งตน</b>					
๑. ท่านรู้จัก KM (Knowledge Management) ในระดับใด					
๒. ท่านเป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้น สนใจ ใฝ่หา และมีความตั้งใจที่จะเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของตนเอง					
๓. ท่านเป็นผู้ที่แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานกับเพื่อนร่วมงานเสมอเพื่อให้เกิดการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ					
๔. ท่านนำความรู้ใหม่ๆ มาพัฒนาการทำงาน เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายและความสำเร็จของหน่วยงาน					
๕. ท่านเป็นผู้ที่นำความรู้และวิทยาการใหม่ๆ ที่ได้รับจากการประชุม อบรม สัมมนา บรรยาย อภิปราย มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน					
๖. ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนให้มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอย่างจริงจัง					

การมีแบบแผนความคิดอ่าน					
๗. ท่านเป็นผู้ที่ยินดีรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้อื่นที่มีความแตกต่างจากท่าน เพื่อการพัฒนาการทำงาน					
๘. ท่านเป็นผู้ที่คิด พิจารณา ทบทวน ไตร่ตรอง โดยหาข้อมูลประกอบในการพัฒนาการทำงาน					
๙. ท่านสามารถปรับเปลี่ยนแนวคิด วิธีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับทิศทาง และนโยบายของสำนักงานชลประทานที่ ๓					
๑๐. ท่านคิดเสมอว่าอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน ไม่ใช่อุปสรรค แต่เป็นโอกาสที่เปิดให้ท่านสร้างผลงาน					
๑๑. ท่านสามารถปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่กำลังเผชิญอยู่ในปัจจุบัน					
การเรียนรู้กันเป็นทีม					
๑๒. ท่านเป็นผู้ที่มุ่งมั่นและยึดมั่นที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของทีมและของกรมอย่างกระตือรือร้น					
๑๓. เมื่อท่านเกิดความผิดพลาดหรือล้มเหลวในการทำงานขึ้น ท่านเป็นผู้ร่วมเรียนรู้กับทีมงานและมักจะนำเอาความผิดพลาดมาเป็นบทเรียนที่มีคุณค่าต่อทีมงานเสมอๆ					
๑๔. ท่านเป็นผู้ที่เปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานได้อย่างเปิดเผย และมักจะนำเอาความแตกต่างของแต่ละคนมาใช้สร้างทีมงานให้แข็งแกร่ง					
๑๕. ท่านเป็นผู้ที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนร่วมงานในหลายรูปแบบเพื่อสนับสนุนการทำงานซึ่งกันและกัน					
๑๖. ท่านเคยเป็นผู้ที่สนับสนุนการจัดเก็บความรู้และทักษะที่ได้ผลดี เพื่อถ่ายทอดเผยแพร่ให้เพื่อนร่วมงานได้ใช้ประโยชน์ในการทำงาน					
การคิดอย่างเป็นระบบ					
๑๗. ท่านมีการวางแผนงานก่อนจะปฏิบัติเสมอ และปฏิบัติงานอย่างมีขั้นตอน จัดลำดับความสำคัญก่อนหลังอย่างเป็นระบบ					
๑๘. เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ท่านแก้ปัญหาการทำงานในลักษณะภาพรวมและแก้ไขอย่างเป็นระบบมากกว่าที่จะแก้ปัญหาเป็นจุดๆไป					
๑๙. ท่านมีความยืดหยุ่นในการทำงาน สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์					
๒๐. ท่านคิดว่าความสำเร็จของสำนักงานชลประทานที่ ๓ เกิดจากความร่วมมือร่วมใจของทุกโครงการ/ส่วน/ฝ่าย และเกิดจากความร่วมมือของเครือข่าย ที่เกี่ยวข้อง					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....