

ตัวชี้วัดตามภารกิจและยุทธศาสตร์

ระดับสำนัก/กอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สายงานรองอธิบดีฝ่ายส่งน้ำและบำรุงรักษา

สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา

สำนักงานชลประทานที่ 1 - 17

ตัวชี้วัดและรายละเอียดของสำนักงานชลประทานที่ 1-17

ชป.-1 : ปริมาณความจุเก็บกักที่เพิ่มขึ้น

คำอธิบาย	ความจุเก็บกัก (Storage Capacity) หมายถึง ปริมาณความจุในการเก็บกักน้ำของอาคารชลประทาน									
เป้าหมาย / หน่วยวัด	เป้าหมายความจุที่เพิ่มขึ้นตามแผนงานที่ปรากฏตามงบประมาณรายจ่ายและรายละเอียดประกอบงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 / ลบ.ม.									
สูตรการคำนวณ	ผลรวมของปริมาณความจุที่เพิ่มขึ้นเทียบกับแผน (ร้อยละ)									
รอบการรายงาน / รอบการวัดผลสำเร็จ	รายงานความก้าวหน้ารายเดือน / วัดผลสำเร็จรายปี									
น้ำหนักตัวชี้วัด	9									
การประเมินผลตัวชี้วัด										
แหล่งข้อมูล / วิธีการเก็บข้อมูล	สำนักงานชลประทาน / เก็บข้อมูลจากการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานสรุปผล ในระบบรายงาน KPI Online									
สำนัก/กองที่รับผิดชอบผลการปฏิบัติงาน	สำนักงานชลประทาน									
ผู้กำกับตัวชี้วัด	ผู้อำนวยการสำนักงานชลประทาน									
ผู้รวบรวมข้อมูล	ผู้อำนวยการส่วนแผนงาน สำนักงานชลประทาน									
ผู้ตั้งเป้าหมาย	คณะกรรมการบริหารเพื่อกำกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์กรมชลประทาน 20 ปี									
ข้อมูลพื้นฐาน	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
	2556	2557	2558	2559	2560					
เป้าหมายรายเดือน (ร้อยละ)	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน			
เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับคะแนน 1	ระดับคะแนน 2	ระดับคะแนน 3	ระดับคะแนน 4	ระดับคะแนน 5					
	60	70	80	90	100					
หมายเหตุ										

ชป.-2 : พื้นที่ชลประทานที่เพิ่มขึ้น

คำอธิบาย	พื้นที่ชลประทานที่เพิ่มขึ้น (Irrigation area) หมายถึง พื้นที่ที่เกิดขึ้นจากการก่อสร้างโครงการชลประทาน พร้อมระบบส่งน้ำและระบบกระจายน้ำ (Irrigation & distribution system) ที่ดำเนินการแล้วเสร็จพร้อมใช้งาน ณ สิ้นปีงบประมาณ สามารถส่งน้ำจากแหล่งน้ำชลประทาน ไปถึงแปลงเพาะปลูกของเกษตรกรได้						
เป้าหมาย / หน่วยวัด	เป้าหมายพื้นที่ชลประทานที่เพิ่มขึ้นตามแผนงานที่ปรากฏตามงบประมาณรายจ่ายและรายละเอียดประกอบงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 / ไร่						
สูตรการคำนวณ	ผลรวมของพื้นที่ชลประทานที่เพิ่มขึ้นเทียบกับแผน (ร้อยละ)						
รอบการรายงาน / รอบการวัดผลสำเร็จ	รายงานความก้าวหน้ารายเดือน / วัดผลสำเร็จรายปี						
น้ำหนักตัวชี้วัด	9						
การประเมินผลตัวชี้วัด							
แหล่งข้อมูล / วิธีการเก็บข้อมูล	สำนักงานชลประทาน / เก็บข้อมูลจากการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานสรุปผล ในระบบรายงาน KPI Online						
สำนัก/กองที่รับผิดชอบผลการปฏิบัติงาน	สำนักงานชลประทาน						
ผู้กำกับตัวชี้วัด	ผู้อำนวยการสำนักงานชลประทาน						
ผู้รวบรวมข้อมูล	ผู้อำนวยการส่วนแผนงาน สำนักงานชลประทาน						
ผู้ตั้งเป้าหมาย	คณะกรรมการบริหารเพื่อกำกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์กรมชลประทาน 20 ปี						
ข้อมูลพื้นฐาน	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ		
	2556	2557	2558	2559	2560		
เป้าหมายรายเดือน (ร้อยละ)	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับคะแนน 1	ระดับคะแนน 2	ระดับคะแนน 3	ระดับคะแนน 4	ระดับคะแนน 5		
	80	85	90	95	100		
หมายเหตุ							

ชป.-3 : พื้นที่รับประโยชน์ที่เพิ่มขึ้น

คำอธิบาย	พื้นที่รับประโยชน์ (Beneficial area) หมายถึง พื้นที่ที่สามารถรับน้ำจากโครงการชลประทานประเภทต่าง ๆ โดยไม่มีระบบกระจายน้ำในพื้นที่						
เป้าหมาย / หน่วยวัด	เป้าหมายพื้นที่รับประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นตามแผนงานที่ปรากฏตามงบประมาณรายจ่ายและรายละเอียดประกอบงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 / ไร่						
สูตรการคำนวณ	ผลรวมของพื้นที่รับประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นเทียบกับแผน (ร้อยละ)						
รอบการรายงาน / รอบการวัดผลสำเร็จ	รายงานความก้าวหน้ารายเดือน / วัดผลสำเร็จรายปี						
น้ำหนักตัวชี้วัด	9						
การประเมินผลตัวชี้วัด							
แหล่งข้อมูล / วิธีการเก็บข้อมูล	สำนักงานชลประทาน / เก็บข้อมูลจากการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานสรุปผล ในระบบรายงาน KPI Online						
สำนัก/กองที่รับผิดชอบผลการปฏิบัติงาน	สำนักงานชลประทาน						
ผู้กำกับตัวชี้วัด	ผู้อำนวยการสำนักงานชลประทาน						
ผู้รวบรวมข้อมูล	ผู้อำนวยการส่วนแผนงาน สำนักงานชลประทาน						
ผู้ตั้งเป้าหมาย	คณะกรรมการบริหารเพื่อกำกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์กรมชลประทาน 20 ปี						
ข้อมูลพื้นฐาน	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ		
	2556	2557	2558	2559	2560		
เป้าหมายรายเดือน (ร้อยละ)	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับคะแนน 1	ระดับคะแนน 2	ระดับคะแนน 3	ระดับคะแนน 4	ระดับคะแนน 5		
	80	85	90	95	100		
หมายเหตุ							

ขป.-4 : ประสิทธิภาพการบริหารจัดการน้ำชลประทาน (Irrigation efficiency)

คำอธิบาย	<p>ประสิทธิภาพการบริหารจัดการน้ำชลประทาน หมายถึง ความสามารถในการบริหารจัดการน้ำจากแหล่งน้ำชลประทานผ่านระบบส่งน้ำ (Irrigation system)/กระจายน้ำ (Distribution system) เพื่อนำน้ำส่งให้ถึงแปลงเพาะปลูกของเกษตรกร และ/หรือผู้รับบริการประเภทต่าง ๆ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบการประเมิน ได้แก่</p> <p>4.1 ประสิทธิภาพการส่งน้ำของโครงการ</p> <p>4.2 ความหนาแน่นของการปลูกพืช (Cropping Intensity)</p> <p>4.3 ปริมาณน้ำจัดสรรให้ตามวัตถุประสงค์การใช้น้ำ</p>						
เป้าหมาย / หน่วยวัด							
สูตรการคำนวณ	<p>4.1 (ปริมาณน้ำที่ต้องการตามทฤษฎี + การรั่วซึม - ผนใช้การ) x 100 ÷ ปริมาณน้ำที่ส่งเข้าระบบส่งน้ำ (อ้างอิงตามคู่มือการคำนวณหาประสิทธิภาพการชลประทาน ในศูนย์ความรู้กลาง กรมชลประทาน)</p> <p>4.2 (พื้นที่บริหารจัดการน้ำฤดูฝน + พื้นที่บริหารจัดการน้ำฤดูแล้ง) ÷ พื้นที่ชลประทาน (อ้างอิงตามคู่มือการคำนวณหาประสิทธิภาพการชลประทาน ในศูนย์ความรู้กลาง กรมชลประทาน)</p> <p>4.3 ปริมาณน้ำจัดสรรจริง ÷ ปริมาณน้ำจัดสรรตามแผน (อ้างอิงตามแผนการจัดสรรน้ำตามวัตถุประสงค์ ของสำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา สบอ.-1)</p>						
รอบการรายงาน / รอบการวัดผลสำเร็จ	รายงานความก้าวหน้ารายเดือน / วัดผลสำเร็จรายปี						
น้ำหนักตัวชี้วัด	9						
การประเมินผลตัวชี้วัด							
แหล่งข้อมูล / วิธีการเก็บข้อมูล	สำนักงานชลประทาน / เก็บข้อมูลจากการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานสรุปผล ในระบบรายงาน KPI Online						
สำนัก/กองที่รับผิดชอบผลการปฏิบัติงาน	สำนักงานชลประทาน						
ผู้กำกับตัวชี้วัด	ผู้อำนวยการสำนักงานชลประทาน						
ผู้รวบรวมข้อมูล	ผู้อำนวยการส่วนแผนงาน สำนักงานชลประทาน						
ผู้ตั้งเป้าหมาย	คณะกรรมการบริหารเพื่อกำกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์กรมชลประทาน 20 ปี						
ข้อมูลพื้นฐาน	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	
	2556	2557	2558	2559	2560		
เป้าหมายรายเดือน (ร้อยละ)	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
เกณฑ์การให้คะแนน	ขป.-	ระดับคะแนน 1	ระดับคะแนน 2	ระดับคะแนน 3	ระดับคะแนน 4	ระดับคะแนน 5	
	4.1	50	55	60	65	70	
	4.2	101-115	116-120	121-125	126-130	131-135	
	4.3	60	70	80	90	100	
หมายเหตุ							

ขป.-5 : พื้นที่ความเสียหายของพืชเศรษฐกิจ (ข้าว) ในเขตชลประทานจากอุทกภัยและภัยแล้ง

คำอธิบาย	<p>พืชเศรษฐกิจ ในที่นี้ หมายถึง เฉพาะ ข้าว ที่ปลูกในเขตบริการคลองส่งน้ำชลประทานจากโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษา และโครงการชลประทานขนาดกลาง ทั้งในช่วงฤดูฝน และฤดูแล้งตามลักษณะเชิงพื้นที่ ซึ่งได้รับการป้องกันด้วยระบบคลองระบายน้ำ ประตูละบายน้ำ คันกั้นน้ำ และเครื่องสูบน้ำ ในยามน้ำหลากมากกว่าปกติในฤดูฝน และในฤดูแล้งที่ฝนตกน้อย</p> <p>ความเสียหาย หมายถึง เสียหายอย่างสิ้นเชิง ไม่มีผลผลิตให้เก็บเกี่ยวได้ หรือเก็บเกี่ยวได้ไม่เกินร้อยละ 10 ของค่าเฉลี่ยผลผลิตที่ได้รับในปีปกติ ทั้งนี้ ไม่รวมความเสียหายอันเกิดจากโรคพืช และแมลงศัตรูพืช และภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติอื่นๆ ที่ไม่ได้เกิดจากน้ำ เช่น อัคคีภัย เป็นต้น</p>						
เป้าหมาย/หน่วยวัด	ไม่เกินร้อยละ 0.045						
สูตรการคำนวณ	$(\text{พื้นที่นาข้าวในเขตชลประทานที่เสียหาย} \div \text{พื้นที่นาข้าวในเขตชลประทานทั้งหมด}) \times 100$						
รอบการรายงาน / รอบการวัดผลสำเร็จ	รายงานความก้าวหน้ารายเดือน / วัดผลสำเร็จรายปี						
น้ำหนักตัวชี้วัด	9						
การประเมินผลตัวชี้วัด							
แหล่งข้อมูล / วิธีการเก็บข้อมูล	สำนักงานชลประทาน / เก็บข้อมูลจากรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานสรุปผล ในระบบรายงาน KPI Online						
สำนัก/กองที่รับผิดชอบผลการปฏิบัติงาน	สำนักงานชลประทาน						
ผู้กำกับตัวชี้วัด	ผู้อำนวยการสำนักงานชลประทาน						
ผู้รวบรวมข้อมูล	ผู้อำนวยการส่วนแผนงาน สำนักงานชลประทาน						
ผู้ตั้งเป้าหมาย	คณะกรรมการบริหารเพื่อกำกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์กรมชลประทาน 20 ปี						
ข้อมูลพื้นฐาน	ปีงบประมาณ 2556	ปีงบประมาณ 2557	ปีงบประมาณ 2558	ปีงบประมาณ 2559	ปีงบประมาณ 2560		
เป้าหมายรายเดือน (ร้อยละ)	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับคะแนน 1 0.245	ระดับคะแนน 2 0.195	ระดับคะแนน 3 0.145	ระดับคะแนน 4 0.095	ระดับคะแนน 5 0.045		
หมายเหตุ	<p>เกณฑ์การจำแนกลักษณะพื้นที่ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาวัด ประเมินผลความเสียหายของพืชเศรษฐกิจ (ข้าว) ในเขตชลประทานจากอุทกภัยและภัยแล้ง โดยสังเขป ดังนี้ เนื้อที่เสียหายสิ้นเชิงหมายถึง เนื้อที่เพาะปลูกที่ไม่สามารถเก็บเกี่ยวผลผลิตได้ หรือได้ผลผลิตไม่เกินร้อยละ 10 ของผลผลิตที่เคยได้รับในปีปกติ โดยเสียหายในบริเวณเดียวกันขนาดตั้งแต่ 25 ตารางวาขึ้นไป หรือหลายบริเวณรวมกันตั้งแต่ 50 ตารางวาขึ้นไปกรณีเกิดภัยธรรมชาติอย่างรุนแรง ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่อยู่เหนือการควบคุม และส่งผลกระทบต่อแผนปฏิบัติการ/ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด จะขออุทธรณ์เพื่อให้พิจารณาปรับเกณฑ์การให้คะแนน และต้องไม่เกิดอุทกภัยรูปแบบผิดปกติ หรือมีเหตุจำเป็นต้องป้องกันพื้นที่ในเขตเมืองซึ่งค่าความเสียหายของพืชเศรษฐกิจ (ข้าว) จะมากจนวัดค่าคะแนนไม่ได้</p>						

ขป.-6 : ความสำเร็จของการดำเนินการสร้างเครือข่ายด้านงานชลประทาน

คำอธิบาย	เครือข่ายด้านงานชลประทาน หมายถึง กลุ่มบุคคล นิติบุคคล หน่วยงานราชการ ที่ทำงานร่วมกับกรมชลประทานในการบริหารจัดการน้ำชลประทานในพื้นที่ตามแผนงานประจำปี ในที่นี้ ประกอบด้วย คณะกรรมการจัดการน้ำชลประทาน (Joint Management Committee for Irrigation : JMC) เครือข่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (คสป.) และสถาบันเกษตรกรผู้ใช้น้ำ						
เป้าหมาย / หน่วยวัด	ร้อยละ 100						
สูตรการคำนวณ	$(\text{จำนวนโครงการกิจกรรมตามแผนที่ดำเนินการสำเร็จจริง} \div \text{จำนวนโครงการกิจกรรมตามแผน}) \times 100$						
รอบการรายงาน / รอบการวัดผลสำเร็จ	รายงานความก้าวหน้ารายเดือน / วัดผลสำเร็จรายปี						
น้ำหนักตัวชี้วัด	9						
การประเมินผลตัวชี้วัด							
แหล่งข้อมูล / วิธีการเก็บข้อมูล	สำนักงานชลประทาน / เก็บข้อมูลจากการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานสรุปผล ในระบบรายงาน KPI Online						
สำนัก/กองที่รับผิดชอบผลการปฏิบัติงาน	สำนักงานชลประทาน						
ผู้จัดเก็บข้อมูล	ผู้อำนวยการสำนักงานชลประทาน						
ผู้รวบรวมข้อมูล	ผู้อำนวยการส่วนแผนงาน สำนักงานชลประทาน						
ผู้ตั้งเป้าหมาย	คณะกรรมการบริหารเพื่อกำกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์กรมชลประทาน 20 ปี						
ข้อมูลพื้นฐาน	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ		
	2556	2557	2558	2559	2560		
เป้าหมายรายเดือน (ร้อยละ)	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับคะแนน 1	ระดับคะแนน 2	ระดับคะแนน 3	ระดับคะแนน 4	ระดับคะแนน 5		
	80	85	90	95	100		
หมายเหตุ	<ul style="list-style-type: none"> - แผนการดำเนินการสร้างเครือข่ายด้านการชลประทาน ให้กำหนดกลยุทธ์ โครงการ กิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการเกี่ยวข้อง เชื่อมโยง ร่วมมือ บูรณาการกับการดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัดด้วย ต้องมีอย่างน้อย 1 โครงการ - โครงการ/กิจกรรมที่ระบุในแผนการดำเนินการสร้างเครือข่ายด้านการชลประทาน มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับกลยุทธ์การสร้างความสำเร็จของเครือข่ายด้านงานชลประทานที่กำกับโดยกองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน 						

ขป.-7 : การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน

คำอธิบาย	พิจารณาผลสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนตาม พ.ร.บ. โดยจะใช้ อัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนที่เป็นการเบิกจ่ายของสำนักงาน ชลประทาน โดยจะใช้ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณจากระบบบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)						
เป้าหมาย / หน่วยวัด	ระดับ 5 คะแนน / ร้อยละ						
สูตรการคำนวณ	$(\text{จำนวนเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนตาม พ.ร.บ. ที่สำนักฯ มีผลการเบิกจ่ายในปีงบประมาณ} \div \text{จำนวนเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนที่สำนักฯ ได้รับการจัดสรรทั้งหมด}) \times 100$						
ความถี่การวัด	รายเดือน						
น้ำหนักตัวชี้วัด	9						
การประเมินผลตัวชี้วัด							
แหล่งข้อมูล / วิธีการเก็บข้อมูล	สำนักงานชลประทาน / เก็บข้อมูลจากการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานสรุปผล ในระบบ รายงาน KPI Online						
สำนัก/กองที่รับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงาน	สำนักงานชลประทาน						
ผู้กำกับตัวชี้วัด	ผู้อำนวยการสำนักงานชลประทาน						
ผู้รวบรวมข้อมูล	ผู้อำนวยการส่วนแผนงาน สำนักงานชลประทาน						
ผู้ตั้งเป้าหมาย	คณะกรรมการบริหารเพื่อกำกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์กรมชลประทาน 20 ปี						
ข้อมูลพื้นฐาน	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ		
	2556	2557	2558	2559	2560		
เป้าหมายรายเดือน (ร้อยละ)	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับคะแนน 1	ระดับคะแนน 2	ระดับคะแนน 3	ระดับคะแนน 4	ระดับคะแนน 5		
	84	85	86	87	88		
หมายเหตุ	ไม่รวมเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรเพิ่มเติมระหว่างปีงบประมาณ						

ขป.-8 : ความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักงานชลประทาน

คำอธิบาย	ผู้รับบริการ ในที่นี้ หมายถึงเฉพาะ ผู้รับบริการหลักของสำนักงานชลประทาน ได้แก่ (1) เกษตรกรในเขตชลประทาน (2) กลุ่มผู้ใช้น้ำ และ (3) ผู้มาติดต่อขอรับบริการหรือร้องเรียนด้านต่าง ๆ ของสำนักงานชลประทาน						
เป้าหมาย / หน่วยวัด	ร้อยละ 85						
สูตรการคำนวณ	ผลรวมคะแนนความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินในรูปร้อยละ ÷ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด						
ความถี่การวัด	รายปี						
น้ำหนักตัวชี้วัด	9						
การประเมินผลตัวชี้วัด							
แหล่งข้อมูล / วิธีการเก็บข้อมูล	สำนักงานชลประทาน / เก็บข้อมูลจากการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานสรุปผล ในระบบรายงาน KPI Online						
สำนัก/กองที่รับผิดชอบผลการปฏิบัติงาน	สำนักงานชลประทาน						
ผู้กำกับตัวชี้วัด	ผู้อำนวยการสำนักงานชลประทาน						
ผู้รวบรวมข้อมูล	ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน						
ผู้ตั้งเป้าหมาย	คณะกรรมการบริหารเพื่อกำกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์กรมชลประทาน 20 ปี						
ข้อมูลพื้นฐาน	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ		
	2556	2557	2558	2559	2560		
เป้าหมายรายเดือน (ร้อยละ)	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับคะแนน 1	ระดับคะแนน 2	ระดับคะแนน 3	ระดับคะแนน 4	ระดับคะแนน 5		
	65	70	75	80	85		
หมายเหตุ	กรณีการประเมิน (3) ผู้มาติดต่อขอรับบริการหรือร้องเรียนด้านต่าง ๆ ของสำนักงานชลประทาน ให้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ตามระเบียบวิธีทางสถิติ โดยถือว่าเป็นตัวแทนของกลุ่มผู้รับบริการกลุ่มนี้ทั้งหมด						