

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ในปีงบประมาณต่อไป
Opk๒๐ : ร้อยละของผลงานวิจัยและพัฒนา ที่แล้วเสร็จ และมีการเผยแพร่ถ่ายทอดเพื่อการใช้ประโยชน์ในงานชลประทาน	๑.๐๐	เนื่องจากไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ	-
Opk๒๑ : ร้อยละของคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน	๑.๐๐	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานใหม่แล้วเสร็จทั้งหมด ๑๔ เล่ม และคู่มือฉบับใช้งานเดิมสำหรับศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้ฯ ที่ยังไม่ได้ปรับปรุงอีก ๓๔ เล่ม จากแผนการจัดทำในปี ๒๕๖๐ ทั้งหมด ๗๕ เล่ม คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ สาเหตุของการจัดทำคู่มือทั้งหมดไม่สำเร็จตามแผนเนื่องจาก ได้มีการกำหนดแผนการจัดทำคู่มือที่ค่อนข้างมาก คณะทำงานการจัดการความรู้ที่เป็นผู้รับผิดชอบในฝ่ายต่างๆ อาจไม่มีเวลาเพียงพอและไม่มีบุคลากรในการจัดทำคู่มือจำนวนมาก ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูล เรียบเรียงและจัดทำควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานหลัก	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ คือ ทบทวนแผนการจัดทำคู่มือ อาจมีการปรับลดจำนวนคู่มือ เพื่อให้สามารถดำเนินการจัดทำคู่มือทั้งหมดให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา คณะทำงานการจัดการความรู้ที่เป็นผู้รับผิดชอบในฝ่ายต่างๆ อาจแบ่งเวลาจากการปฏิบัติงานหลัก หรือมอบหมายบุคลากรในสังกัด จัดทำคู่มือให้แล้วเสร็จตามกำหนด โดยควรเน้นการจัดทำคู่มือของกระบวนการที่ยังไม่เคยจัดทำมาก่อนเป็นอันดับแรก ส่วนคู่มือการปฏิบัติงานเดิมที่เคยจัดทำขึ้นมาและเคยใช้มาก่อนแล้วและยังมีข้อมูลที่ทันสมัย เหมาะสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป อาจจะนำมาปรับปรุงภายหลัง เช่น ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้ฯ นั้น มีคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นฉบับเดิมอยู่แล้วจำนวน ๓๔ เล่มซึ่งเป็นคู่มือการทำเกษตรกรรมและเลี้ยงสัตว์ ที่ได้เคยนำมาเผยแพร่ให้ผู้สนใจนำไปศึกษาได้โดยง่ายอยู่แล้ว แต่ไม่ได้อยู่ในรูปแบบที่มีการกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์กระบวนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และ ระบบติดตามประเมินผล