



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานชลประทานที่ ๑๓ ส่วนแผนงาน โทร., โทรสาร.๐ ๓๔๖๑ ๓๕๔๐

ที่ สชป๑๓/๔๓๓/๒๕๕๙

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอส่งผลการสรุปทเรียนผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนัก/กอง และ
เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

เรียน ผอ.ผง.

ตามหนังสือกองแผนงาน ที่ กผง ๐๒(ส)/๓๔๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่อง สรุปทเรียนผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนัก/กอง และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ เพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยการทบทวนผลการดำเนินการ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานชลประทานที่ ๑๓ ขอส่งผลการสรุปทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ ดังรายละเอียดตามแบบฟอร์ม จำนวน ๘ แผ่น ที่แนบมาพร้อมนี้ และได้นำขึ้นแสดงผลบน Web Site ของสำนัก เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายประวัตินิธิ สวัสดิ์ดวง)

ผส.ชป.๑๓

(นางอรทัย ธรรมศิริ)

ผบท.ชป.๑๓

สรุปบทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
สำนักงานชลประทานที่ ๑๓

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ	สาเหตุของความไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
๑. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙				
<p>ชป๐๒: จำนวนพื้นที่ชลประทานที่เพิ่มขึ้น(ไร่) *ผลงานร้อยละของพื้นที่ทั้งหมดตาม เป้าหมาย รวม ๒,๑๖๖ ไร่ <u>หมายเหตุ:</u>ผลงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจาก ได้รับจัดสรรงบประมาณต่ำกว่าแผน ตามหนังสือ โครงการชลประทานกาญจนบุรี ที่ สชป ๑๓.๐๖/๙๑๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙</p>	๕	<p>สชป.๑๓ มีการประชุมติดตามเร่งรัดการ ดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน ตลอดจน บุคลากรของโครงการฯตั้งแต่ ผู้อำนวยการ โครงการและนายช่างผู้ปฏิบัติงานสนามมี ความเอาใจใส่ทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ได้รับ ความร่วมมือจากราษฎรในพื้นที่เป็นอย่างดี</p>		
<p>ชป๐๓: จำนวนแหล่งน้ำเพื่อชุมชนที่เพิ่มขึ้น(แห่ง) *ประเมินผลงานแยกรายแห่ง เป้าหมายรวม ๖ แห่ง</p>	๕	<p>สชป.๑๓ มีการประชุมติดตามเร่งรัดการ ดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน ตลอดจน บุคลากรของโครงการฯตั้งแต่ ผู้อำนวยการ โครงการและนายช่างผู้ปฏิบัติงานสนามมี ความเอาใจใส่ทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ได้รับ ความร่วมมือจากราษฎรในพื้นที่เป็นอย่างดี</p>		
<p>ชป๐๔: ร้อยละของพื้นที่บริหารจัดการน้ำในเขต ชลประทานตามเป้าหมายแผนปี ๒๕๕๙ (เป้าหมายรวม ๓,๔๖๖,๓๓๓ ไร่ จากพื้นที่ชลประทาน ๒,๓๗๒,๓๑๖ ไร่)</p>	๕	<p>กรมฯได้กำหนดเป้าหมายที่เหมาะสม สำนักงานชลประทานและโครงการฯมีการ ติดตามการบริหารจัดการน้ำเป็นประจำทุก วัน มีการประชุมติดตามและปรับแผนการ บริหารจัดการน้ำ อย่างสม่ำเสมอ</p>		

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ	สาเหตุของความไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ในปีต่อไป
ชป๐๕: ปริมาณน้ำที่จัดสรรให้ทั้งในภาคอุปโภคและภาคอุตสาหกรรมที่เป็นรายได้ค่าชลประทาน(บาท) *ผลงานร้อยละ (เป้าหมาย ๒๕๘,๐๕๐,๐๐๐)	๕	กรมฯได้กำหนดเป้าหมายที่เหมาะสม สำนักงานชลประทานและโครงการฯมีการติดตามการบริหารจัดการน้ำเป็นประจำทุกวัน มีการประชุมติดตามและปรับแผนการบริหารจัดการน้ำ อย่างสม่ำเสมอ		
ชป๐๖: ร้อยละของพื้นที่ความเสียหายของพืชเศรษฐกิจในเขตชลประทานจากอุทกภัยและภัยแล้ง	๕	โครงการที่เกี่ยวข้องได้บริหารจัดการน้ำสอดคล้องกับความต้องการใช้น้ำและป้องกันภัยอันเกิดจากน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ		
ชป๐๗: ร้อยละของอาคารชลประทานที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน(เป้าหมายรวม ๑๕,๒๖๕,๖๒๒ แห่ง)	๔.๑๔		อาคารชลประทานถูกใช้งานมานาน ทำให้เกิดการชำรุดสึกหรอเป็นปกติ	ควรมีการจัดของงบประมาณในการซ่อมแซมอาคารที่ชำรุดให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
ชป๐๘: ร้อยละความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่ชลประทาน(ประเมินโดยสำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน)	๓			
ชป๐๙: ร้อยละของอ่างเก็บน้ำและทางน้ำชลประทานที่คุณภาพน้ำได้เกณฑ์มาตรฐาน (เป้าหมายตรวจวัดคุณภาพน้ำ อ่างเก็บน้ำชลประทานรวม ๙ แห่ง)	๕	มีแหล่งน้ำที่มีคุณภาพน้ำอยู่ในเกณฑ์ดี และเฝ้าระวังแหล่งกำเนิดมลพิษ ไม่ให้ระบายน้ำลงทางน้ำชลประทาน และแม่น้ำลำคลอง มีการตรวจสอบคุณภาพน้ำอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน		

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ	สาเหตุของความไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดในปีต่อไป
ชป๑๑.๓: ร้อยละของงสนก่อสร้างโครงการพัฒนาอัน เนื่องมาจากพระราชดำริตามแผนงาน (เป้าหมายรวม ๓ รายการ)	๕	สชป.๑๓ มีการประชุมติดตามเร่งรัดการ ดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน ตลอดจน บุคลากรของโครงการฯตั้งแต่ ผู้อำนวยการ โครงการและนายช่างผู้ปฏิบัติงานสนาม มี ความเอาใจใส่ทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ได้รับ ความร่วมมือจากราษฎรในพื้นที่เป็นอย่างดี		
ชป๑๑.๔: ร้อยละของงานก่อสร้างงานป้องกันและ บรรเทาอุทกภัยตามแผน (เป้าหมายรวม ๓ รายการ)	๕	สชป.๑๓ มีการจัดประชุมติดตามเร่งรัดการ ดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน ตลอดจน บุคลากรของโครงการฯตั้งแต่ผู้อำนวยการ โครงการและนายช่างผู้ปฏิบัติงานสนาม มี ความเอาใจใส่ทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ได้รับ ความร่วมมือจากราษฎรในพื้นที่เป็นอย่างดี		
ชป๑๒: ร้อยละของการซ่อมแซม และปรับปรุงอาคาร ชลประทานที่แล้วเสร็จตามแผนงาน(ไม่รวม งานชุด ลอก งานกำจัดวัชพืช งานป้องกันน้ำเค็ม งานก่อสร้าง ทาง และอาคารบ้านพัก) *ประเมินผลงานรวมทุกรายการร้อยละ (เป้าหมายรวม ๒๐๙ รายการ)	๔.๙๓		เนื่องจากมีอุปสรรคหน้างาน งานปรับปรุงอาคาร ชลประทาน เกิดการล่าช้าใน การก่อสร้าง	เมื่อเกิดปัญหาและอุปสรรคในการ ดำเนินงาน ควรรีบแจ้งขอคำปรึกษา ผู้บังคับบัญชา เพื่อหาวิธีแก้ไขให้ทันกับ สถานการณ์ที่เกิดขึ้น
ชป๑๓: ร้อยละของงานศึกษาโครงการที่แล้วเสร็จตาม แผนงาน *ประเมินผลงานรวมทุกโครงการ(เป้าหมายศึกษา รวม ๔๔ โครงการ)	๕	มีการติดตามงานทุกเดือน ส่วนที่มีปัญหา ก็นำมาเข้าที่ประชุมส่วนวิศวกรรม เพื่อแก้ไข ปัญหาพิจารณาโครงการเบื้องต้น		

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ	สาเหตุของความไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯในปีต่อไป
ชป๑๔: ร้อยละของงานสำรวจที่แล้วเสร็จตามแผนงาน *ประเมินผลงานรวมทุกโครงการ (เป้าหมายสำรวจ รวม ๓๓ โครงการ)	๕	มีการติดตามงานทุกเดือน ส่วนที่มีปัญหาก็นำมาเข้าที่ประชุมส่วนวิศวกรรม เพื่อแก้ไข ปัญหาพิจารณาโครงการเบื้องต้น มีทีม สำรวจพร้อมปฏิบัติงานหลายทีม		
ชป๑๕: ร้อยละของงานออกแบบที่แล้วเสร็จตาม แผนงาน *ประเมินผลงานรวมทุกโครงการ (เป้าหมายออกแบบ รวม ๔๖ โครงการ)	๕	มีการติดตามงานทุกเดือน ส่วนที่มีปัญหาก็นำมาเข้าที่ประชุมส่วนวิศวกรรม เพื่อแก้ไข ปัญหา และมีบุคลากรที่มีความชำนาญ เฉพาะด้าน		
ชป๑๗: ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการจัดมวลชล สัมพันธ์ในระยะเวลาวางโครงการก่อนการก่อสร้างและ ระหว่างก่อสร้างที่แล้วเสร็จตามแผนงาน(เป้าหมาย รวม ๒๐ ครั้ง)	๕	ได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่ เกี่ยวข้องเป็นอย่างดีในการก่อสร้างโครงการ ต่างๆได้มีการประชาสัมพันธ์เพื่อความเข้าใจ		
ชป๑๘: ร้อยละของจำนวนกลุ่มผู้ใช้น้ำพื้นฐานที่มีการ จัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำพื้นฐานแล้วเสร็จตามแผนงาน (เป้าหมายรวม ๑๑ กลุ่ม (ใช้น้ำพื้นฐาน เป็นพื้นที่ ๒,๔๐๐ ไร่)	๕	โครงการมีเป้าหมายที่ชัดเจน และมีการ ติดตามอย่างต่อเนื่องจากส่วนบริหารจัดการ น้ำฯ เกษตรมีความต้องการและให้ความ ร่วมมือในการจัดตั้งกลุ่มผู้ใช้น้ำ		
ชป๑๙: ร้อยละจำนวนความถี่ในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ (เป้าหมาย รวม ๕๗๖ ครั้ง)	๕	โครงการมีเป้าหมายที่ชัดเจน และมีการ ติดตามอย่างต่อเนื่องจากส่วนบริหารจัดการ น้ำฯ มีการประชาสัมพันธ์กันเป็นประจำ และต่อเนื่อง		

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ	สาเหตุของความไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯในปีต่อไป
ชป๒๑: ร้อยละของการจัดทำโครงการศึกษา วิจัยและ พัฒนาที่แล้วเสร็จตามแผนงาน (เป้าหมายรวม ๑ เรื่อง ถ้ามีมากกว่า ๑ เรื่องให้เลือกเรื่องที่เห็นว่าดีที่สุดมา ประเมิน)	๕	ได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่ เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี เป็นการศึกษาวิจัยของ โครงการฯโดยการรวบรวมข้อมูลปัญหา ต่างๆและผลการศึกษาของหลายหน่วยงาน		
ชป๒๔: ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณ รายจ่ายลงทุน (ไตรมาส ๔)	๕	ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้อำนวยการโครงการฯ มีการติดตามในที่ประชุมประจำเดือนของ สำนักงานฯทุกเดือน และได้รับความร่วมมือ จากทุกหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ		
ชป๒๗: ร้อยละของบุคลากรที่พอใจต่อการปฏิบัติงาน (ประเมินโดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล)	๓.๙๗	ส่งแบบประเมินผลความพึงพอใจได้ ครบถ้วนทุกหน่วยโดยระบบ E สารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	๑.บุคลากรที่จะต้อง ประเมินผลขาดความเข้าใจใน ประเด็นคำถามและการ นำไปใช้ประโยชน์ ๒.หน่วยงานในสังกัดของ สชป.๑-๑๗ ครอบคลุมพื้นที่ หลายจังหวัดระยะห่าง ค่อนข้างไกลทำให้มีข้อจำกัด เรื่องการเข้าร่วมกิจกรรมแต่ ละครั้ง	๑.จัดประชุมชี้แจงให้กับฝ่าย/งาน เพื่อ อธิบายข้อติดตามของแบบประเมินผล ความพึงพอใจ ๒.ปรับระดับค่าคะแนนตามคำรับรอง แยกระหว่าง สชป.๑-๑๗ กับสำนัก/กอง ส่วนกลาง เพื่อให้เกิดความสมดุลย์ของ ค่าคะแนน
ชป๒๘: ค่าเฉลี่ยคะแนนการตรวจประเมินการจัดการ ความรู้(KMA) (ประเมินโดยคณะกรรมการของกรม)	๓.๐๐			

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ	สาเหตุของความไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯในปีต่อไป
ชป๒๙.๑: ร้อยละของการบันทึกข้อมูลในระบบติดตาม Online (ประเมินโดยกองแผนงาน)	๔.๙๐	มีการติดตามในที่ประชุมประจำเดือนของ สำนักงานฯทุกเดือน และได้รับความร่วมมือ จากทุกหน่วยงาน	บุคลากรบางส่วนขาดความ เข้าใจในการบันทึกข้อมูล	
ชป๒๙.๒: ระดับคุณภาพเว็บไซต์ของสำนัก/กอง	๕.๐๐	มีการติดตามในที่ประชุมประจำเดือนของ สำนักงานฯทุกเดือน และได้รับความร่วมมือ จากทุกหน่วยงาน		
๒. ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙				
๑. การดำเนินงานด้านการเงิน				
๑.๑ รายได้ค่าชลประทาน (เป้าหมาย ๓๐๒.๐๙๗ ล้านบาท)	๕	มีการติดตามในที่ประชุมประจำเดือนของ สำนัก ทุกเดือน และได้รับความร่วมมือจาก ทุกหน่วยงาน		
๑.๒ การเก็บหนี้ค้ำชำระ (เป้าหมาย ๒๕๒,๓๕๐ บาท)	๑		มีการค้างชำระหนี้ของ ผู้รับบริการ เก็บไม่ได้ตาม เป้าหมาย	ดำเนินการติดตามเร่งรัดการชำระหนี้ ของผู้รับบริการ
๒. การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
๒.๑ การตอบสนองแผนการขอใช้น้ำ	๕	ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ		
๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (เป้าหมายร้อยละ ๘๕)		-	-	-

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ	สาเหตุของความไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯในปีต่อไป
๒.๒.๑ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	๕	มีการประชุม จัดทำแบบสอบถามเพื่อรับฟัง ความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อให้ ผู้รับบริการรู้ถึงปัญหาและการแก้ไขปัญหา		
๒.๒.๒ ความพึงพอใจของชุมชนใกล้เคียงทางน้ำ	๕	มีการประชุม จัดทำแบบสอบถามเพื่อรับฟัง ความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อให้ ผู้รับบริการรู้ถึงปัญหาและการแก้ไขปัญหา		
๒.๒.๓ ความพึงพอใจของหน่วยงานที่มาของ งบประมาณจากเงินทุนฯ	๕	ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามที่ต้องการ		
๓. การดำเนินงานด้านปฏิบัติการ				
๓.๑ การเบิกจ่ายตามแผนการเบิกจ่ายที่ได้รับ อนุมัติ (ร้อยละ ๔๐)	๔		การเบิกจ่ายไม่เป็นไปตาม แผนที่วางไว้	เร่งรัดการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผน
๓.๒ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้น้ำที่ติดตั้งมาตรวัด น้ำ	๒		จำนวนผู้ใช้น้ำชลประทาน ไม่ได้ติดตั้งมาตรวัดน้ำครบทุก จำนวนผู้ใช้น้ำ	เร่งรัดการติดตั้งมาตรวัดน้ำที่ได้ มาตรฐาน
๓.๓ การติดตามหนี้ค้างชำระลูกหนี้ที่ไม่มี ความเคลื่อนไหว	๒		มีความคลาดเคลื่อนในด้าน การจัดทำเอกสาร	ให้ลูกหนี้ทำหนังสือชี้แจงต่อกรมฯ
๓.๔ การประกาศกำหนดทางน้ำชลประชน ตามมาตรา ๕ (เป้าหมาย ๕๙ ทางน้ำ)	๔		มีการเตรียมข้อมูลที่ถูกต้องไม่ แล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่ กำหนด	ควรมีการติดตามในทุกขั้นตอนอย่าง ต่อเนื่องและถูกต้อง

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ	สาเหตุของความไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯในปีต่อไป
๓.๕ จำนวนทางน้ำที่ขออนุญาตขุดลอกเพื่อ เรียกเก็บค่าชลประทานตามมาตรา ๘ (เป้าหมาย ๕ ทางน้ำ)	๓		มีการเตรียมข้อมูลที่ถูกต้องไม่ แล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่ กำหนด	ควรมีการติดตามในทุกขั้นตอนอย่าง ต่อเนื่องและถูกต้อง
๓.๗ คุณภาพน้ำชลประทาน (เป้าหมายร้อยละ ๙๕)	๕	มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดหา เครื่องมือตรวจวัดคุณภาพน้ำ		
๓.๘ ร้อยละของผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบการ รับรู้/ความเข้าใจจากโครงการ/กิจกรรม ประชาสัมพันธ์	๕	ผู้รับการอบรมมีความเข้าใจเป็นอย่างดี		
๔. การบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน				
๔.๓ การควบคุมภายใน(เป้าหมาย ๓ระดับ)	๕	๑.มีการสอบทานรายงานการเงิน และไม่ใช้ การเงิน โดยผู้บริหารของสำนักฯ อย่าง สม่ำเสมอ ๒.มีการติดตามและประเมินผลการ ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง		